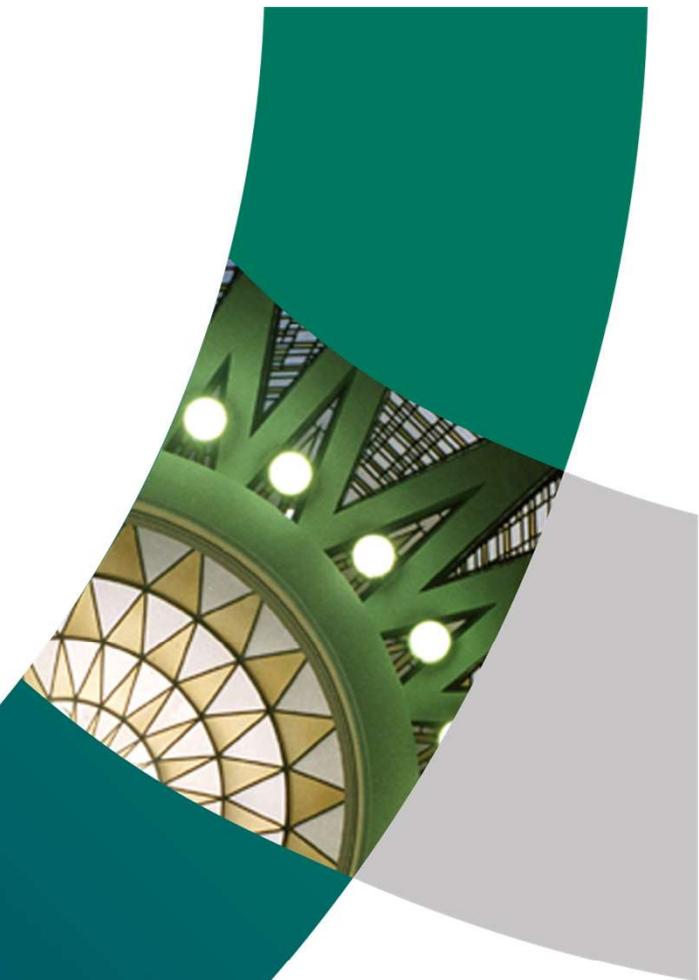




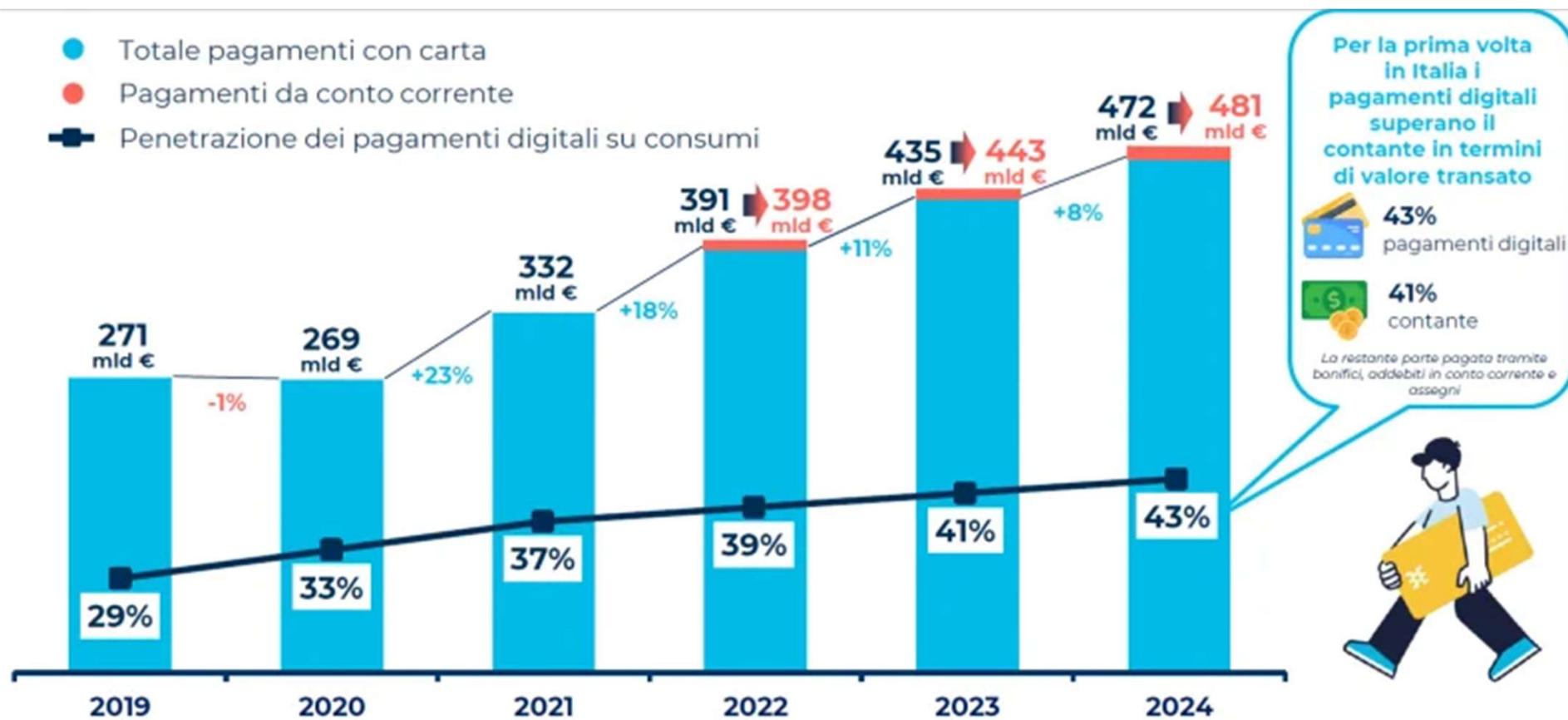
Progetto Totem in Chiesa

25 marzo 2025

Istituzionali, Enti e Terzo Settore



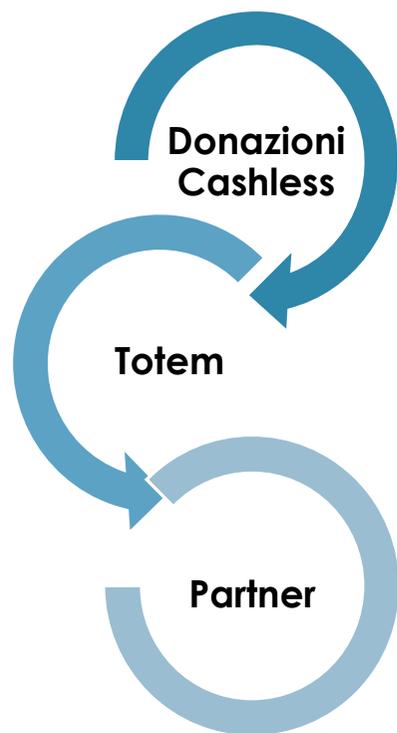
Il Contesto: transato dei pagamenti con carta in Italia nel 2024



Fonte: Osservatorio Innovative Payments

Il Progetto

FOCUS



Banco BPM con il Patto Senapa ha avviato un Progetto pilota per venire incontro alle esigenze delle Diocesi: adeguarsi alle **nuove modalità di donazione e ridurre i rischi**.

Il Progetto prevede l'installazione di Totem che consentono le donazioni come un normale acquisto, ovvero tramite una transazione con carta di credito o bancomat, o altri strumenti di pagamento

L'offerta si completa grazie ai Totem forniti da **Crea Informatica**, che rappresenta nel settore delle biglietterie fisiche ed online un punto di riferimento.



+ Vantaggi...

Sicurezza

Certezza delle offerte in Euro

Semplificazione operativa consegna contante e conseguente riduzione costi

Efficienza Finanziaria

Tendenza a dematerializzazione del denaro

Possibilità di donazioni di importo maggiore

Riservatezza

Adeguamento al trend utilizzo strumenti cashless

Adeguamento a prassi consolidata donazioni

E' il circuito ad effettuare il cambio

Sempre meno persone portano con sé contanti

Il numero delle Offerte online a ICSC è pari a 1.903 (2023) contro le 1.020 del 2021, con un aumento dell'86%*

— Svantaggi...

Strumento ancora poco utilizzato dalla popolazione anziana

I donatori 18-24 anni nel 2022 rappresentano il 15% del totale, nel 2019 erano il 5*

Necessità di promuovere lo strumento in quanto nuovo

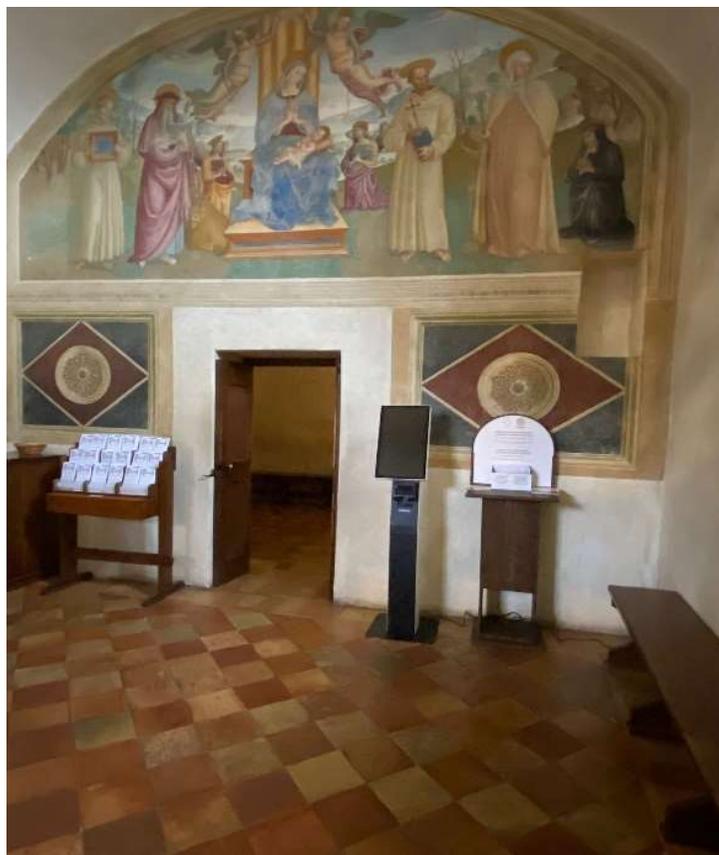
In Gran Bretagna 16mila totem/pos installati in luoghi di culto abilitati. In alcuni casi le donazioni sono cresciute del 97%**

Necessità di minima manutenzione

Minimi costi transattivi, tipici dei circuiti

Necessità di wifi / cavo di rete

Non cambia il significato del gesto



L'obiettivo



L'obiettivo è raggiungere nel 2025 il numero di **100** Chiese con Totem



Segnalazione di Chiese con maggior possibilità di utilizzo



Alta affluenza di fedeli

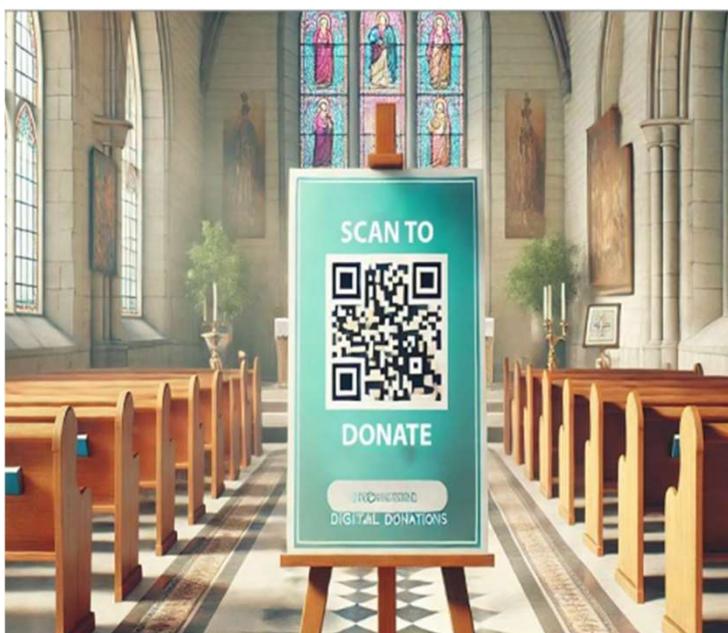


Progettualità dedicata



QR Code

Accanto ad i Totem, vi è la possibilità di attivare il QR Code*, collegato ad un E-Commerce. Scansionando il QR Code, vi è la possibilità di donare tramite il proprio cellulare



- Replicabile (semplici fotocopie: su ogni panca, ogni ingresso, bollettino della parrocchia, altre comunicazioni)
- Meno oneroso



- Tempi per donazione più lunghi
- Rischio abbandono durante la transazione

Banco BPM Partner del Giubileo 2025



Banco BPM sostiene in qualità di supporter il Dicastero per l'Evangelizzazione nell'organizzazione del Giubileo 2025.

Tra le varie iniziative, è prevista anche l'installazione di un Totem nell'info point