

Modulo reclami per fatturazione di importi anomali

Da consegnare allo sportello clienti più vicino o via fax al n° 049 7896852 o via e-mail all'indirizzo info@argos.company

Spett.le Argos S.p.a.,

*Il/la sottoscritto/a *Vs. cliente avente codice utente ¹nr°

*Indirizzo fornitura: via n°

Comune Cap. Prov.

*Indirizzo postale²/mail/PEC

recapito telefonico fisso: mobile:

Codice Fiscale:

*Riguardo alla fornitura di: Energia elettrica – Codice POD

Gas – Codice PDR

Autolettura: Data autolettura:

*DESCRIZIONE RECLAMO:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Luogo e data

*La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria ai fini della gestione del reclamo.

Firma leggibile

¹ Il Codice utente è obbligatorio solo se non è disponibile il codice POD/PDR.

² L'indirizzo postale è obbligatorio solo se diverso dall'indirizzo di fornitura.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR") la informiamo che Titolare del trattamento è Argos S.p.A. con sede legale in Via Alessandro Volta n. 16, Cologno Monzese (20093 - MI). Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo privacy@argos.company. I Suoi dati personali saranno trattati in forma automatizzata e/o manuale, esclusivamente per la finalità di gestione e corretta evasione del reclamo da Lei presentato, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti (art. 6.1 lett. f) GDPR). I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo massimo pari a 10 anni. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR scrivendo ai contatti sopra indicati. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa privacy estesa disponibile sul sito www.argos.company.