

Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per **posta** all'indirizzo:

TATE S.r.l. - Ufficio Reclami - Via del Piaggione, fronte 9, (presso Nana Bianca) - 50124 Firenze oppure nella chat in app o all'indirizzo email clienti@tate.it.

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 164/08 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

 Reclamo
 Richiesta di informazioni

Nome *	Cognome *	Codice Fiscale *
Indirizzo di residenza *	CAP *	Comune e Provincia *

(compilare solo in caso di clienti domestici)

Ragione Sociale *	P.IVA *	
Codice Fiscale *	Codice Destinatario *	
Nome Responsabile Amministrativo/Legale *	Cognome Responsabile Amministrativo/Legale *	
Codice Fiscale Responsabile Amministrativo/Legale *	E-Mail *	
Indirizzo Sede Legale *	CAP *	Comune e Provincia *

(compilare solo in caso di clienti non domestici)

Email *	Numero di telefono *	Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico *
POD (indicato in bolletta) *	PDR (indicato in bolletta) *	
Indirizzo di fornitura *		

(*) dati obbligatori

Motivo	Barrare la casella con la voce di interesse
Contratti Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/>
Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	<input type="checkbox"/>
Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	<input type="checkbox"/>
Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/>
Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	<input type="checkbox"/>

Sede Legale

Tate S.r.l. - Via Enrico Mattei, 106 - 40138 Bologna - Capitale Sociale: € 326.807,43 i.v. - Reg. Imp. Bologna, C.F. e P.IVA 03596861207

<p>Conessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (conessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.</p>	<input type="checkbox"/>

Segnala quanto segue (descrivere che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del Reg.to UE 679/2016 ("GDPR"), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa e di aver preso visione dell'informativa privacy disponibile presso il sito internet, selezionando il titolare al quale i dati sono forniti, al seguente link: <https://tate.it/legal/privacy-policy>.

Luogo _____ **Data** (gg/mm/aaaa) ____ / ____ / _____ **Timbro e Firma** _____