

Modulo di RECLAMO

Il sottoscritto

_____ CF:
(cognome e nome)

_____ PIVA:
(ragione sociale)

Nr. Telefono: _____ Email: _____

titolare del seguente contratto di fornitura di Energia Elettrica/Gas Naturale:

Nr. utenza _____ POD/PDR:

segnala quanto segue in relazione al contratto di fornitura sopra indicato

- Argomento:
- Contratto di fornitura (voltage, subentri, recessi, modifiche unilaterali, altro)
 - Morosità, sospensione e CMOR
 - Mercato (cambio fornitore, contratti non richiesti, condizioni nuovi contratti, doppia fatturazione)
 - Fatturazione (autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, consumi risalenti a più di due anni, altro)
 - Misura (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, altro)
 - Connessioni, lavori e qualità tecnica (preventivi, continuità, sicurezza, altro)
 - Bonus Sociale
 - Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi, altro)
 - Altro

Descrizione di quanto riscontrato:

Data _____

Firma _____

Sportello per il Consumatore: se un cliente non riceve risposta ovvero non è soddisfatto della risposta ricevuta può segnalare il reclamo allo Sportello per il consumatore e ricorrere gratuitamente al Servizio di Conciliazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale si può consultare il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA - <http://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>) o chiamare il numero verde 800 166 654.

chiurlo.it