

MODULO PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI***Dati cliente:**

Codice cliente _____ Nome _____ Cognome _____

Ragione Sociale _____ POD/PDR _____

***Indirizzo di fornitura:**

Via/Piazza _____ N. ____ Cap _____ Città _____

Provincia (____)

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):

Via/Piazza _____ N. ____ Cap _____ Città _____

Provincia (____) Telefono _____ E-mail _____

***Barrare il servizio coinvolto:**

- Energia Elettrica
 Gas

***Descrizione:**

- Reclamo
 Richiesta informazioni

***Il reclamo riguarda (barrare un solo elemento):**

<input type="checkbox"/> Contratti	Reclami e richieste riguardanti le vicende del contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche ecc.)
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	Reclami e richieste riguardanti le procedure di morosità e a tutto ciò che ne riguarda (riduzione di potenza, sospensione fornitura, riattivazione, Cmor ecc.)
<input type="checkbox"/> Mercato	Reclami e richieste riguardanti le procedure di morosità e a tutto ciò che ne riguarda (riduzione di potenza, sospensione fornitura, riattivazione, Cmor ecc.)
<input type="checkbox"/> Fatturazione	Reclami e richieste riguardanti la correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati (autolettura, periodicità fatturazione, pagamenti, rimborsi ecc.)
<input type="checkbox"/> Misura	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento e la sostituzione del misuratore (letture, ricostruzione consumi ecc.)
<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica	Reclami e richieste riguardanti le tempistiche di esecuzione delle prestazioni, i costi, la continuità di servizio, la sicurezza, i valori della tensione o la pressione della fornitura.
<input type="checkbox"/> Bonus sociale	Reclami e richieste riguardanti la richiesta al distributore, i tempi di erogazione, improvvise cessazioni.
<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del Servizio Clienti.
<input type="checkbox"/> Altro	Reclami e richieste non riguardanti le categorie precedenti. Scrivere di seguito la motivazione: _____ _____



È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

- sì
- no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il ___ / ___ / _____ indirizzata a _____, e mi è stato risposto con lettera n. _____ del ___ / ___ / _____

- la risposta non era chiara/completa
- il problema non è stato ancora risolto
- il problema si è ripresentato

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016 (GDPR)

Ai sensi dell'art.13 del GDPR n.679/2016, Titolare del trattamento dei dati personali da lei fornitici è esclusivamente ABenergie S.p.A., con sede Legale sita in Via della Guastalla,5- 20122, Milano. ABenergie La informa che oggetto del trattamento saranno i dati personali da Lei fornitici, rispettivamente intendendosi per dato personale, ai sensi del primo comma dell'articolo 4 del GDPR, "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile". ABenergie tratterà i suoi dati al solo fine di gestire il suo reclamo. Ci preme sottolineare infine che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è stata resa. Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa privacy allegata alla "Proposta di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale".

Come e dove presentarlo:

Può spedire il modulo reclami nelle seguenti modalità:

- all'indirizzo di ABenergie, **via E. Baschenis 12 - 24122 Bergamo**
- tramite fax al numero +39 035 28 19 222
- tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@abenergie.it

Luogo e data

_____, ___ / ___ / _____

Timbro e Firma

*campi obbligatori